



Algemene voorwaarden Remedu, praktijk voor remedial teaching, d.d. 01-05-2018.

1. Aanvraag, opdrachtgever, opdrachtnemer en overeenkomst:

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Remedu en de opdrachtgever, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Met de opdrachtgever wordt verstaan de ouder(s) of een voogd van een kind, hierna te noemen de leerling, waarmee Remedu een overeenkomst heeft afgesloten. De opdrachtgever kan ook een school zijn waarmee Remedu een overeenkomst heeft afgesloten voor het geven van remedial teaching onder schooltijd.
- 1.3 Een aanvraag voor remedial teaching kan uitsluitend worden ingediend, indien u beschikt over een vaste woon- of verblijfplaats dan wel een vast postadres binnen Nederland; u kunt zich legitimeren met een geldig legitimatiebewijs (een rijbewijs of een identiteitsbewijs).
- 1.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het contract, inclusief algemene voorwaarden, voor akkoord heeft getekend en door de opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd. Dit contract wordt getekend tijdens het vervolgesprek.

2. Kwaliteit Remedu:

- 2.1 Remedu stelt zich, volgens het beroepsprofiel en de gedragscode van de Landelijke Beroepsvereniging Remedial Teachers, ten doel remediale hulp te geven aan kinderen die onderwijs genieten op grond van de leerplicht.
- 2.2 Remedu onderschrijft de doelstelling van de LBRT en is bereid aan de uitvoering hiervan haar medewerking te verlenen en de ouder(s)/verzorger(s) op verzoek inzage te verlenen in het beroepsprofiel en de gedragscode.
- 2.3 Remedu verwijst voor informatie naar de website www.LBRT.nl
- 2.4 Remedu is lid van de Landelijke Beroepsvereniging van Remedial Teachers met lidmaatschapsnummer 163486.

3. Werkwijze:

- 3.1 Na aanmelding van de leerling volgt er eerst een kennismakingsgesprek waarin de hulpvraag en mogelijkheden van de begeleiding besproken worden.
- 3.2 Naar aanleiding van dit kennismakingsgesprek volgt een vervolgesprek waarin de opdrachtgever een contract met Remedu tekent waarin de opdrachtgever akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en de benodigde informatie geeft aangaande de hulpvraag en de leerling aan Remedu.
- 3.3 Mocht er aanvullend didactisch onderzoek voor de begeleiding van de leerling nodig zijn, dan wordt de opdrachtgever door Remedu hiervan tijdens het vervolgesprek op de hoogte gebracht.
- 3.4 Voor aanvang van de start van de begeleiding maakt Remedu een handelingsplan met daarin de persoonlijke leerdoelen voor de leerling op maat. De opdrachtgever ondertekent het handelingsplan voor akkoord.
- 3.5 De begeleiding wordt doorgaans voor een periode van 12 weken gegeven, tenzij anders met de opdrachtgever schriftelijk overeen gekomen.



3.6 Na de afgesproken begeleidingsperiode volgt er een evaluatie van de gegeven begeleiding en de voortgang in de ontwikkeling van de leerling en wordt de opdrachtgever door middel van een gesprek en verslag hiervan op de hoogte gesteld.

4. Dossier en privacy:

- 4.1 Remedu richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van de leerling. Zij houdt in het dossier aantekeningen bij van de gegevens omtrent de ontwikkelingen van de leerling en de uitgevoerde behandelingen, een en ander voor zover dit voor een goede hulpverlening aan de leerling noodzakelijk is.
- 4.2 Het dossier bestaat uit digitale verslaglegging, papieren verslaglegging en inhoud van e-mails. Deze gegevens worden bewaard in een digitaal beveiligde omgeving en in een afgesloten kast. Remedu verstrekt aan de opdrachtgever desgevraagd volledige inzage in en afschrift van dit dossier.
- 4.3 De gegevens die in het dossier verzameld worden zijn persoonsgegevens en didactische gegevens met als doel een goed behandelplan op te stellen, met daarin duidelijk een beginsituatie, de vorderingen van de leerling en uiteindelijk ook de evaluatie van het behandelplan.
- 4.4 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of van een andere partij hebben verkregen. Alle conversaties worden confidentieel behandeld. Niets van informatie dat is besproken en beschreven is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd tenzij de opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven voor gegevensoverdracht.
- 4.5 Remedu verstrekt aan anderen dan de opdrachtgever geen inlichtingen over de leerling dan wel inzage in het dossier, dan alleen in overleg en met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.
- 4.6 Gegevens van de opdrachtgever en de leerling worden niet langer bewaard dan de duur van de behandeling. Daarna wordt het dossier gegeven aan de opdrachtgever en/of vernietigd.

5. Betaling:

- 5.1 De opdrachtgever is aan Remedu het afgesproken tarief voor de geleverde dienst verschuldigd. Zie voor recente informatie de website www.remedu.nl.
- 5.2 De door Remedu opgegeven tarieven voor de dienstverlening zijn, tenzij door de overheid anders wordt bepaald, BTW vrij (0%).
- 5.3 De in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na facturering op de bankrekening van Remedu bijgeschreven te zijn. De bankgegevens zijn rekeningnummer NL90 KNAB 0256548250 ten name van Remedu.
- 5.4 Is de betaling na 14 dagen nog niet ontvangen, dan wordt een herinneringsfactuur gestuurd. Wanneer deze herinneringsfactuur niet binnen de gestelde termijn betaald wordt, dan zal Remedu een aanmaning sturen. Het verschuldigde bedrag zal nu hoger zijn door de extra administratieve werkzaamheden die deze situatie met zich meebrengt. Als de opdrachtgever nog steeds niet tot betaling overgaat, is de opdrachtgever in verzuim en is Remedu genoodzaakt verdere stappen te ondernemen. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso) kosten ten laste van de opdrachtgever.



6. Ontbinding van de overeenkomst:

- 6.1 Indien de opdrachtgever de remedial teaching van het kind voortijdig wil beëindigen, zal dit schriftelijk en met aannemelijke redenen aangekondigd moeten worden.
- 6.2 Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, zie artikel 5, is Remedu gerechtigd verdere diensten niet uit te voeren. Remedu zal de opdrachtgever hier altijd schriftelijk van op de hoogte stellen.

7. Verhinderings of overmacht:

- 7.1 Wanneer de leerling verhinderd is als gevolg van ziekte en/of onvoorziene omstandigheden dan zal de opdrachtgever dit zo snel mogelijk melden aan Remedu. De begeleiding wordt dan zo spoedig mogelijk ingehaald op een gezamenlijk, door Remedu en de opdrachtgever, overeen te komen datum.
- 7.2 Wanneer de remedial teacher van Remedu verhinderd is als gevolg van ziekte en/of onvoorziene omstandigheden dan zal zij dit zo snel mogelijk melden aan de opdrachtgever. De begeleiding wordt dan zo spoedig mogelijk ingehaald op een gezamenlijk, door Remedu en de opdrachtgever, overeen te komen datum.
- 7.3 Wanneer de opdrachtgever niet doorgeeft dat de leerling verhinderd is (ook al is het kind ziek of is er sprake van onvoorziene omstandigheden), ziet Remedu zich genoodzaakt de afspraak voor het normale tarief in rekening te brengen.
- 7.4 In geval van verhindering, door bijvoorbeeld een andere activiteit van het kind dient de opdrachtgever dit uiterlijk 48 uur van tevoren (twee werkdagen) door te geven, anders wordt de behandelingstijd in rekening gebracht.

8. Aansprakelijkheid:

- 8.1 Remedu aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
- 8.2 Elke aansprakelijkheid van Remedu voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 8.3 Remedu is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met de opdrachtnemer.
- 8.4 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan.
- 8.5 Opdrachtgever erkent voorts dat er geen sprake is van een resultaatsverplichting van Rt-Praktijk Remedu om de gestelde doelen bij de leerlingbegeleiding te bereiken.
- 8.6 Remedu is, door haar lidmaatschap bij de Landelijke Beroepsvereniging voor Remedial Teachers, WA-verzekerd. Deze verzekering geldt voor grote en kleine 'ongelukken' die tijdens de remedial teaching/huiswerkbegeleiding kunnen gebeuren. Deze verzekering geldt niet voor de inhoud van de les.

9. Geschillen:

- 9.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan een bevoegd rechter.



10. Wijziging van de voorwaarden

10.1 Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend:

Handtekening ouder(s)/verzorger(s):

Plaats: -----

datum: -----

Handtekening rt'er Remedu

Plaats: -----

datum: -----